

**Рыжаков Николай Игоревич**

**Система управления производством  
кабельных сборок и жгутов "Орбита"**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла  
программного обеспечения**

## **АННОТАЦИЯ**

В настоящем документе приводится описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла автоматизированной информационной системы "Орбита: Управление производством жгутов" (далее Система или Система Орбита), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения (входящего в Систему), совершенствование программного обеспечения (входящего в Систему), а также персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## **Общие сведения**

### **Назначение Системы**

Система Орбита предназначена для автоматизации производственных процессов, а именно для автоматизации технологической подготовки производства, автоматизации управления производственными процессами и автоматизации рабочих мест.

### **Состав программного обеспечения входящего в Систему**

В состав системы Орбита входят:

- Приложение "*Орбита АРМ*" - предоставляет функционал автоматизации рабочих мест;
- Приложение "*Технологическая подготовка*" ("*Орбита ТП*") - предоставляет функционал для технологической подготовки производства;
- Приложение "*Управление производством*" ("*Орбита УП*") - предоставляет функционал для управления производственными заданиями;
- Приложение "*Сервер Орбита*" ("*Орбита Сервер*") - обеспечивает предоставление и хранение данных полученных от других программ.

### **Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла**

#### **Предоставление программного обеспечения**

Предоставление программного обеспечения производится одним из способов:

- Предоставление файлов программ и руководств по эксплуатации на электронном носителе данных;
- Предоставление файлов программ и руководств по эксплуатации на интернет ресурсе исполнителя;
- Предоставление интернет ресурса исполнителя для скачивания файлов установки и руководств по эксплуатации.

### **Установка программного обеспечения**

Подготовка к установке и установка программного обеспечения производится согласно инструкциям предложенным в руководствах по эксплуатации.

### **Обновление программного обеспечения**

Обновления (или откат) программного обеспечения производятся согласно инструкциям предложенным в руководствах по эксплуатации.

### **Удаление программного обеспечения**

Удаление программного обеспечения производится согласно инструкциям предложенным в руководствах по эксплуатации.

## **Совершенствование и устранение неисправностей**

### **Порядок подачи заявок**

В случае возникновения неисправностей в работе программного обеспечения Системы необходимо предоставить отчет о происшествии (с описанием последовательности действий, приведших к нему) Исполнителю по контактными данным предоставленным с программным обеспечением.

В случае возникновения предложения о модернизации (улучшению, добавлению функционала и т.п.) программного обеспечения Системы необходимо

предоставить данное предложение Исполнителю по контактными данным предоставленным с программным обеспечением.

### **Порядок обработки заявок**

Исполнитель, при получении заявки отправляет уведомление о ее получении, назначает приоритет выполнения задачи заявки и ставит в очередь выполнения задач, если таковая целесообразна.

## **Требования к персоналу**

### **Персонал Заказчика**

Пользователи программного обеспечения Системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с программным обеспечением Системы пользователям необходимо изучить руководства по эксплуатации.

Для настройки программного обеспечения Системы у Заказчика должен быть Специалист имеющий навыки работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя с знаниями:

- основных принципов работы ЭВМ и коммуникации;
- операционных систем семейства Windows;
- принципа сетей и способов их настройки.

### **Персонал Исполнителя**

Для сопровождения программного обеспечения у Исполнителя необходимо иметь персонал со следующими знаниями и навыками:

- Техническая поддержка пользователей и проведение инструктажа;
- Администрирование операционных систем семейства Windows;

- Основы технологий и процессов, используемых Заказчиком (производство кабельных сборок);
- Разработка программного обеспечения;
- Исследования предметной области с целью максимальной автоматизации.